

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets des Freibads Calw**

### **§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, der Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw (nachfolgend auch „Freibad“), die zum Erwerb von E-Tickets für das Freibad über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Bäderbetriebe stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **§ 2 Verkauf von E-Tickets**

- (1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: (Link) registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.
- (2) Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Verifizierung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.
- (3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in unserem Freibad zu der jeweils beim Ticketerwerb festgelegten Einlasszeit und für die jeweils vereinbarte Einlassdauer.
- (4) Während des unter Pandemiebedingungen eingeschränkten Betriebs im Freibad können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen erhalten Sie an der Badekasse.
- (5) Bitte beachten Sie das von Ihnen beim Kauf gewählte Zeitfenster; das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Der Einlass wird nur während des gekauften Zeitfensters gewährt. Erscheinen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, ist kein Einlass möglich.
- (6) Sie haben die Möglichkeit, nur 1x pro Tag bis zu 5 E-Tickets pro Benutzerkonto nach Verfügbarkeit bis zu 60 Minuten vor Schließung zu kaufen.
- (7) Achtung: Kinder unter 10 dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über ihr eigenes Profil kaufen.

- (8) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch die Stadtwerke Calw GmbH verschuldet wurden, ist nicht möglich.
- (9) Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.
- (10) Mit Verlassen des Freibads Calw-Stammheim verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

### § 3 Widerruf

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Demnach besteht für Sie für die E-Tickets **kein Widerrufsrecht**.

### § 4 Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz

- (1) Wir haften auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst. a) bis d) wie folgt:
  - a. für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;
  - b. für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei ihrer Abgabe erkennbar war;
  - c. in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;
  - d. für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung Sie vertrauen durften.
- (2) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

- (3) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

## § 5 Datenschutz

- (1) Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben der Bäderbetriebe, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- (2) Die Einzelheiten über die erhobenen personenbezogenen Daten und ihre Verarbeitung können Sie unserer Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite entnehmen.

## § 6 Identität des Anbieters, Kontakt

- (1) Anbieter dieses Webshops sind ist die Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Deutschland.  
Telefon: +49 (0) 7051 1300 – 0  
E-Mail: (...)  
Amtsgericht Stuttgart HRB Nr. 331710  
UstId: DE 244 010 754  
Geschäftsführer: Horst Graef
- (2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

## § 7 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Stuttgart. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.