

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Erwerb des E-Tickets

Die Stadtwerke Calw GmbH als Betreiberin des Freibads Calw-Stammheim bietet den Kunden verschiedene Formen von E-Tickets an, die den Kunden den Besuch des Freibads nach den geltenden Bestimmungen ermöglichen soll.

§ 1 Geltungsbereich, Ergänzende Regelungen

1. Die Folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Erwerb der Eintrittskarten in Form des E-Tickets für den Einlass in das Freibad Calw-Stammheim.
2. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw für den Besuch des Freibads Calw-Stammheim.

§ 2 Verkauf von E-Tickets

1. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite des Freibads Stammheim unter wahrheitsgemäßer Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Ihrer E-Mail-Adresse sowie eines von Ihnen gewählten Benutzernamens und Passwortes registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. Wir verweisen insoweit auf die Datenschutzhinweise auf unserer Homepage unter www.freibad-stammheim.de.
2. Ihre Zugangsdaten sind geheim zu halten und dürfen unberechtigten Dritten nicht offenbart werden. Sie haften grundsätzlich für sämtlichen Missbrauch unter Verwendung Ihres Kundenkontos, es sei denn, Sie haben dies nicht zu vertreten.
3. Der Kauf kommt erst mit Bestätigung durch die Stadtwerke Calw GmbH zustande. Die Darstellungen auf der Homepage ermöglichen lediglich die verbindliche Angebotsabgabe durch den potentiellen Kunden. Dies geschieht durch die verbindliche Buchung durch den Kunden. Der Kunde ist für den Zeitraum von 48 Stunden an sein Angebot gebunden.
4. Es werden folgende Ticketkategorien online als E-Ticket angeboten:

a) E-Ticket für einmaligen Besuch

- Einzel-Tageskarte Erwachsene ab 18 Jahren
- Einzel-Tageskarte Kinder und Jugendliche (4 bis 18 Jahre)

- Einzel-Tageskarte ermäßigt für Schüler ab 18 Jahren, Studenten, Bundesfreiwilligendienstleistende, sowie Schwerbehinderte (jeweils Nachweis am Eingang erforderlich)
- Einzel-Abendkarte

b) E-Ticket für mehrmaligen Besuch (Wert = Anzahl möglicher Besuche)

- 12-er, 50-er oder 100-er Karte für Erwachsene ab 18 Jahren
- 12-er, 50-er oder 100-er Karte für Kinder und Jugendliche (4 bis 18 Jahre)
- 12-er, 50-er oder 100-er Karte ermäßigt für Schüler ab 18 Jahren, Studenten, Bundesfreiwilligendienstleistende, sowie Schwerbehinderte (jeweils Nachweis am Eingang erforderlich)

Die Öffnungszeiten und Abendtarif-Zeiten finden Sie auf unserer Homepage und als Aushang an der Kasse.

5. Das Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einschannen/Entwerten erfolgt am Eingang des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.
6. Der Kauf eines E-Ticket für einmaligen Besuch berechtigt Sie zum einmaligen Aufenthalt in unserem Freibad zu den festgelegten Öffnungszeiten, bzw. im Falle des Abendtarifs zu den für den Abendtarif geltenden Badezeiten. Mit Einschannen am Eingang wird dies entwertet.
7. Das E-Ticket für mehrmaligen Besuch kann im Umfang von 12, 50 oder 100 Besuchen (je nach erworbenem Wert) für einen Eintritt ins Freibad zu den festgelegten Öffnungszeiten bzw. im Falle des Abendtarifs zu den für den Abendtarif geltenden Badezeiten eingelöst werden. Bei jedem Eintritt wird das Mehrfach-Ticket um einen möglichen Besuch entwertet.
8. Das E-Ticket für den einmaligen Besuch und auch das Mehrfach-Ticket sind – soweit noch nicht entwertet - übertragbar.
9. Eine Rückgabe/Erstattung der Eintrittskarten aus Gründen, die nicht durch die Stadtwerke Calw GmbH verschuldet wurden, ist nicht möglich.
10. Nach Verlassen des Freibads und Wiedereintritt muss ein neues E-Ticket gelöst bzw. das Mehrfach-Ticket erneut um einen Besuch entwertet werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit beim Verlassen ein Nachweis zu erhalten (in der Regel in Form eines Armbandes), dass den Wiedereintritt am selben Tag bis zum Ende der Badezeit an diesem Tag ohne weiteres E-Ticket bzw. ohne weitere Entwertung des Mehrfachtickets um einen Besuch, erneut ermöglicht.

§ 3 Widerruf

Bei Erwerb eines Online-E-Tickets besteht für Verbraucher ein Widerrufsrecht nach Maßgabe des § 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 4 Preise, Bezahlung

1. Die Ticketpreise werden auf der Homepage im Rahmen des Kaufvorgangs angezeigt.
2. Alle im Rahmen der Bestellung angegebenen Preise verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer).
3. Der Kaufpreis ist – mangels anderweitiger Vereinbarungen – sofort zur Zahlung fällig.
4. Wir akzeptieren alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten.

§ 5 Datenschutz

Wir verarbeiten im Bestellprozess personenbezogene Daten des Käufers nach den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Details enthält die Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir auf unserer Homepage www.freibad-stammheim.de vorhalten.

§ 6 Identität des Anbieters, Kontakt

Anbieter dieses Webshops ist die

Stadtwerke Calw GmbH

Robert-Bosch-Str. 20

75365 Calw

Telefon: +49 (0) 7051 1300 – 0

E-Mail: info@freibad-stammheim.de

Amtsgericht Stuttgart HRB Nr. 331710

UstId: DE 244 010 754

Geschäftsführer: Horst Graef

§ 7 Streitschlichtung

1. Wir nehmen nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des VSBG zu Rechten und Pflichten aus dem Vertrag oder zum Bestehen des Vertrages teil.
2. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Uns erreichen Sie zudem unter folgender E-Mail-Adresse: info@freibad-stammheim.de.

§ 8 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen durch individuelle Vertragsabreden im Sinne des § 305b BGB bedürfen keiner Form.
2. Sofern es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen Bedingungen Calw.
3. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmungen soll eine Bestimmung gelten, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommt. Gleiches gilt, wenn sich bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke zeigt.

§ 9 Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, kann er den geschlossenen Vertrag über den Kauf des E-Tickets nach folgenden Maßgaben widerrufen:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht diesen Kaufvertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel.: 07051/ 1300-180, Fax: 07051/1300-10; Email: info@freibad-stammheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B.

ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für einen Widerruf kann der Kunde folgendes Formular nutzen:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

—

An Stadtwerke Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel.: 07051/ 1300-180, Fax: 07051/1300-10; Email: info@freibad-stammheim.de:

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

—

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

—

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.