

## **Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO E-Ticket Freibad Calw-Stammheim**

Die zur Durchführung des E-Ticket-Kaufs erforderlichen personenbezogenen Daten des Käufers werden von der Stadtwerke Calw GmbH unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

### **I. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Stadtwerke Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-120; E-Mail: [info@freibad-stammheim.de](mailto:info@freibad-stammheim.de)

### **II. Datenschutzbeauftragter**

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: [datenschutz@encw.de](mailto:datenschutz@encw.de)

### **III. Wofür und auf welcher Grundlage werden Ihre Daten erhoben?**

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung und für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen benötigten Daten. Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **IV. Kategorien personenbezogener Daten**

- Stammdaten: Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Finanzdaten: Bank- bzw. Kontodaten,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,

### **V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung**

#### **1. Registrierung**

Im Rahmen Ihrer Anmeldung im Kundenportal werden Stamm- und Kommunikationsdaten von Ihnen verarbeitet. Diese sind erforderlich um Sie zu identifizieren. Ihre E-Mail-Adresse ist erforderlich, um für Sie einen Kundenaccount anlegen zu können und um Sie kontaktieren zu können. Ihre Handy/Telefonnummer benötigen wir, um Sie im Falle von Rückfragen/ Änderungen zu Ihrer Buchung kurzfristig kontaktieren zu können.

#### **2. Bezahlung**

Die Finanzdaten verwenden wir zur Abwicklung des Kaufpreises der E-Tickets.

### **VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe von Vertragsdaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter (z.B. Zahldienstleister). Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### **VII. Dauer der Datenspeicherung**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für die Dauer der bestehenden Vertragsverhältnisse gespeichert und erst gelöscht, wenn alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt und keinerlei handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten mehr einzuhalten sind.

### **VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt.

### **IX. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

**Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@encw.de](mailto:datenschutz@encw.de). Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. An unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart  
Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

#### **X. Hinweis zur Aktualisierung**

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage <https://www.freibad-stammheim.de/>.