

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO E-Ticket Freibad Calw-Stammheim

Die zur Durchführung des E-Ticket-Kaufs erforderlichen personenbezogenen Daten des Käufers werden von der Stadtwerke Calw GmbH unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz erhoben, verarbeitet und genutzt. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Stadtwerke Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-120; E-Mail: info@freibad-stammheim.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@encw.de

III. Wofür und auf welcher Grundlage werden Ihre Daten erhoben?

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung und für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen benötigten Daten. Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

IV. Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten: Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Finanzdaten: Bank- bzw. Kontodaten,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,

V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

1. Registrierung

Im Rahmen Ihrer Anmeldung im Kundenportal werden Stamm- und Kommunikationsdaten von Ihnen verarbeitet. Diese sind erforderlich um Sie zu identifizieren. Ihre E-Mail-Adresse ist erforderlich, um für Sie einen Kundenaccount anlegen zu können und um Sie kontaktieren zu können. Ihre Handy/Telefonnummer benötigen wir, um Sie im Falle von Rückfragen/ Änderungen zu Ihrer Buchung kurzfristig kontaktieren zu können.

2. Bezahlung

Die Finanzdaten verwenden wir zur Abwicklung des Kaufpreises der E-Tickets.

3. Widerrufs- und Kündigungsbutton

Nutzen Sie den Kündigungs- oder Widerrufsbutton bzw. die entsprechende Eingabemaske, erfassen wir die dort abgefragten Daten (Name, Vertragsdaten, Datum und Uhrzeit des Eingangs Ihrer Erklärung bei uns) zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kündigung bzw. Ihres Widerrufs. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) und c) DSGVO.

VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens, Ordnungswidrigkeiten), aufgrund unseres berechtigten Interesses bzw. das eines Dritten oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Zudem setzen wir Auftragsverarbeiter (z.B. Softwaredienstleister, Cloud-Anbieter) ein. Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit personenbezogene Daten in Drittstaaten oder an internationale Organisationen übermittelt werden, geschieht dies auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO. Für den Fall, dass kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO für dieses Drittland vorliegt, geschieht die Datenübermittlung regelmäßig auf von der Europäischen Kommission beschlossenen sog. EU-Standardvertragsklauseln, die in die Auftragsverarbeitungsverträge mit den Auftragsverarbeitern in Drittstaaten aufgenommen wurden. Im Übrigen können Übermittlungen personenbezogener Daten in bestimmten Einzelfällen auf Grundlage der Ausnahmenvorschriften nach Art. 49 DSGVO vorgenommen werden.

VII. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, im Falle einer Einwilligung so lange Ihre Einwilligung wirksam erteilt ist, ansonsten so lange es für die genannten Zwecke erforderlich ist und/oder es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt sind. Sofern und soweit keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuerrechtliche und handelsrechtliche) oder Rechte zur Weiterverarbeitung bestehen, werden Ihre Daten im Falle einer vertraglichen Beziehung regelmäßig spätestens drei

Jahre nach dem Ende des Jahres der Beendigung des Vertragsverhältnisses (gesetzliche Verjährungsfrist) gelöscht. Die Aufbewahrungsfrist kann jedoch bis zu 30 Jahre betragen.

VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt.

IX. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@encw.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes An unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

X. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzinformation vor. Eine aktuelle Datenschutzinformation finden Sie stets auf unserer Homepage <https://www.freibad-stammheim.de/>.